

NUEVA HERRAMIENTA DE CONSULTA Y SEGUIMIENTO DE OPERACIONES

Estimados clientes:

Con motivo de la celebración de nuestro 75 aniversario y como parte de nuestro compromiso permanente con la mejora continua, la innovación y la actualización tecnológica de nuestros servicios, nos complace informarles que hemos desarrollado una nueva herramienta de consulta y seguimiento de operaciones, diseñada especialmente para facilitar y mejorar la visibilidad de sus operaciones de comercio exterior.

A través de esta nueva plataforma, podrán consultar de manera ágil, sencilla y transparente el estado que guarda cada una de sus operaciones activas, así como dar seguimiento a las principales actividades que integran el proceso del despacho aduanal.

Entre las principales funcionalidades que encontrarán se encuentran:

- Imagen completamente renovada de la interfaz para el usuario
- Seguridad de ingreso MFA (Multi-Factor-Access) para protección de la información
- Consulta en tiempo real del estado de sus operaciones activas
- Tracking de las actividades más relevantes del proceso de despacho aduanal
- Consulta y visualización de fotografías de la mercancía tomadas durante el proceso de previo
- Consulta y descarga del pedimento en todas sus versiones
- Descarga y personalización de reportes de sus operaciones
- Consulta y descarga de los documentos que integran el archivo de comercio exterior de cada operación
- Acceso a los e-documents anexados ante la autoridad aduanera
- Consulta de la información de sus operaciones desde una plataforma centralizada y de fácil navegación

Esta nueva herramienta podrá visualizarse desde cualquier dispositivo: PC, Laptop, tablet o móvil, que incluso podrá descargarse.

La nueva herramienta estará disponible a partir del próximo viernes 16 de octubre de 2026 y el acceso a esta nueva plataforma no tendrá ningún costo adicional para nuestros clientes.

Con la finalidad de facilitar la transición y permitirles familiarizarse con esta nueva plataforma, les informamos que nuestro actual portal de reportes continuará disponible durante un periodo limitado, por lo que podrán seguir utilizándolo mientras se habitúan a las nuevas funcionalidades.

Estamos convencidos de que esta nueva herramienta representa un paso importante en nuestro compromiso de ofrecerles mayor información, transparencia y control sobre sus operaciones, poniendo la tecnología al servicio de nuestros clientes.

Es importante mencionar que esta será la versión 1.0 de la plataforma. Nuestro objetivo es que se convierta en una herramienta cada vez más completa y útil, por lo que estaremos muy atentos a sus comentarios, sugerencias y necesidades. Con sus aportaciones, iremos incorporando nuevas funcionalidades y realizando mejoras de manera continua.

En Corporativo ENCISO estamos convencidos de que la mejor forma de celebrar 75 años de historia es seguir evolucionando para ofrecerles un mejor servicio.

Esperamos que esta nueva plataforma sea de su agrado y, sobre todo, que se convierta en una herramienta que les permita consultar, dar seguimiento y tener un mayor control de sus operaciones de comercio exterior de manera más sencilla, rápida y transparente.

Agradecemos, como siempre, su confianza y preferencia.



Manuel Alexis Enciso Hernandez
Director General
Corporativo ENCISO
We Move Business
75 años moviendo negocios